}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

| Nombre estudiante | **Víctor Cáceres, Felipe Valenzuela, Joaquín Velis** |
| --- | --- |
| Rut | **19.994.508-4 , 20.690.939-0 , 29.062.419-K** |
| Carrera | **Ingeniería en Informática** |
| Sede | **Maipú** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

| Nombre del proyecto | **Proyecto Arauco dea** |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo Software*  *Gestión base de datos*  *Experiencia de usuario (UI/UX)* |
| Competencias | *Programación*  *Gestión de proyecto*  *Consulta de datos*  *Implementación y soluciones sistémicas* |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiquen su relevancia y pertinencia. |

| Relevancia del proyecto APT | Nuestro proyecto principalmente busca solucionar y dar eficacia y eficiencia a un proyecto que se encuentra en Mall Arauco Maipú, esta tarea que realizan los trabajadores en el área de soporte es muy lenta y lleva por caminos tediosos. Nosotros haremos una automatización de ese proceso completo que ellos hacen, pudiendo así ayudarlos a ahorrar bastante tiempo, garantizando una grata experiencia hacia las personas que se acercan hacia la ayuda de ellos.  Principalmente escogimos este tema debido a que un integrante de nuestro grupo hace trabajo en aquella zona, de tal puesto, por lo tanto sabe perfectamente cómo es la situación y cómo se manejan, se requiere una mejora significativa para ahorrar costos de tiempo y quejas, esto ayudaría tanto a él cómo a sus compañeros de turnos de trabajo, cómo también en el mall entero. |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | Con este proyecto buscamos poder automatizar una tarea que se desarrolla dentro de Arauco Maipú, esto consiste en crear una app para poder registrar usuario y consultar datos de usuarios en una base de datos, también el poder modificar datos que nos brinden los clientes. Los clientes principalmente hacen peticiones de accesorios en el mall, y luego hacen la devolución de este. Se necesita hacer automatización de todo ese proceso que conlleva el registrar al usuario si es nuevo, recordarlo en la base de datos existente, registrar la devolución, las propias firmas de los usuarios. |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | Se relaciona 100%, debido a que estamos implementando una solución informática a un grupo o figura, que la necesita y nosotros aportamos con nuestro conocimiento y garantizamos diferentes opciones. Todo esto pasa por la toma de requerimientos, las toma de decisiones, implementación de solución, pasando por toda la parte de gestión del proyecto, cómo también obviamente la de desarrollo y programación, que sería la más importante. |
| Relación con los intereses profesionales | Este tipo de proyecto se relaciona con nuestro intereses a la totalidad debido a que los intereses que hay en el grupo de trabajo es la Programación y la Gestión de proyectos, estos se complementa perfectamente porque debemos programar en su totalidad la aplicación que se desarrollará y a su vez gestionar el proyecto junto al cliente |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | Nosotros creemos que nuestro proyecto es posible a desarrollar, teniendo en cuenta las distintas dificultades que hay en el camino, y todo lo que hay, es posible. Esto es debido a que tenemos una duración aproximadamente de 10 semanas para poder desarrollar el proyecto en su totalidad, este tiempo es suficiente. No requerimos de materiales externos ni nada, debido a que lo que estamos tratando de automatizar y regenerar es una tarea existente que se hace de una manera pobre, guardando todo en excel, nosotros utilizaremos lo que tenemos a nuestro alcance, como lo son base de datos gratuitas y confiables, desarrollo con lenguajes de programación de nuestro conocimiento y para móvil y web. Tenemos un factor a nuestro favor que es que un integrante del grupo tiene conocimiento de cómo es el trabajo por dentro y lo que se necesita exactamente para que nuestra solución tenga 100% de efectividad y sea aprobada, tenemos las ideas de cómo mejorar en su totalidad todo esto.  Quizás tengamos algún factor que nos dificulte, cómo lo puede ser si necesitamos probar el software en tiempo real y en el lugar preciso, sería algo muy difícil el manejarlo con la BD de ellos, por lo tanto solo podremos hacer testing con datos ficticios. |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | El desarrollo de una aplicación que mejore la eficiencia y reduzca los tiempos de espera en el área de soporte, así permitirá automatizar el proceso de registro, consulta y gestión de peticiones y devoluciones de accesorios en el Mall Arauco Maipú. |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | **Desarrollar una aplicación para el registro de usuarios:** Crear una interfaz que permita registrar nuevos usuarios y actualizar la información de los existentes de manera rápida y eficiente.  **Implementar una base de datos robusta:** Diseñar y establecer una base de datos que almacene, consulte y gestione los datos de usuarios y transacciones de manera segura y accesible.  **Automatizar el registro de peticiones y devoluciones:** Incorporar funcionalidades para registrar nuevas peticiones de accesorios y gestionar las devoluciones, incluyendo la captura de firmas digitales.  **Optimizar la experiencia de usuario:** Diseñar una interfaz intuitiva y fácil de usar tanto para el personal de soporte como para los clientes, mejorando la eficiencia y reduciendo el tiempo de espera.  **Integrar con sistemas existentes:** Asegurar que la aplicación se integre adecuadamente con los procesos y herramientas actuales del mall para una transición fluida.  **Realizar pruebas con datos ficticios:** Llevar a cabo pruebas exhaustivas utilizando datos ficticios para garantizar el funcionamiento correcto de la aplicación antes de la implementación en un entorno real. |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| Para abordar la automatización del proceso de gestión de peticiones y devoluciones en Mall Arauco Maipú, se empleará la metodología ágil. El proyecto se desarrollará en ciclos cortos llamados sprints, con reuniones diarias para seguimiento y revisión periódica de avances.  Tendremos a 3 integrantes en nuestro equipo:   * Lider de Proyecto: Coordina el proyecto y gestiona el cronograma. * Diseñador : Desarrolla la interfaz de usuario. * Desarrollador : Implementa la aplicación. |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | *Describe las evidencias acordadas con tu docente, siempre teniendo en mente que estas deben dar cuenta del desarrollo de tu Proyecto APT.* |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones |
| *Nombra las competencias o unidades de competencias que se relacionan con las diferentes actividades requeridas para el desarrollo de la actividad.* | *Señale el nombre de la tarea o actividad.* | *Describe la tarea o actividad.* | *Nombra los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades definidas.* | *Escribe la duración de actividades o tarea.* | *Escribe el nombre del integrante del equipo responsable de la actividad y tareas asociadas.* | *Escribe las dificultades o facilitadores que se podrían presentar durante la ejecución de cada una de las actividades propuestas para llevar a cabo el plan de trabajo.* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Describe actividades del punto anterior* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)